

111年10月 臺北市中山區中正國民小學供餐滿意度調查統計表

項目	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	總人數	備註
1. 送餐時間滿意度(剛剛好、過早、過晚)	611	218	6	0	73.2%	26.1%	0.7%	0.0%	835	101:剛剛好 104:剛剛好 302:太早 505:希望提早一些
2. 飯、菜的供應量滿意度(適量、過多、過少)	474	334	21	0	57.2%	40.3%	2.5%	0.0%	829	104:適量 202:太少 302:太少 304:有時少 402:過少 506:肉太少 602:適量
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?	497	333	1	0	59.8%	40.1%	0.1%	0.0%	831	
4. 菜單供應內容滿意度?	489	334	8	0	58.8%	40.2%	1.0%	0.0%	831	102:不喜歡包子 503:不喜歡魚 505:有些菜太辣 魚類太多 506:沒牛肉 麵太少 601:重複性高
5. 菜的口味滿意度(好吃、鹹淡、適當或過油)	413	357	37	0	51.2%	44.2%	4.6%	0.0%	807	104:好吃 301:10/20薄鹽鯖魚太乾太鹹 302:太油 402:過油 505:口味太淡 506:太辣,湯太油,沒味道,魚太鹹 601:菜偏苦、肉偏油 602:太油 603:淡
6. 飯、菜的軟硬滿意度?	448	364	21	3	53.6%	43.5%	2.5%	0.4%	836	302:飯太硬 402:有些菜梗太硬 505:飯太硬 506:飯太軟,有時候飯太硬 602:飯太硬
7. 水果、牛奶的品質滿意度?	476	322	36	1	57.0%	38.6%	4.3%	0.1%	835	301:香蕉太熟.黑黑的 302:水果不夠熟 506:牛奶太少,水果有蟲 602:橘子有蛆
8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?	468	341	23	0	56.3%	41.0%	2.8%	0.0%	832	302:忽冷忽熱 304:有時涼 503:不夠熱 505:湯熱一點 506:太冷 602:不夠熱
9. 對於送餐阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班級上課等等)	617	215	5	1	73.6%	25.7%	0.6%	0.1%	838	302:面無表情 506:沒禮貌,太兇
10. 整體而言,你對學校午餐的滿意度?	504	319	9	2	60.4%	38.2%	1.1%	0.2%	834	602:水果有蟲

總班級數：33班 回收問卷班數：33班

問卷回覆率：100%

意見表

101:①很好吃。肉好吃 ②肉太硬 ③飯太軟

102:Thanks!

103:我們很喜歡吃午餐

104:OK

203:辛苦了!!

204:Tks.

306:無

401:謝謝!

501:無

502:想吃石斑魚、麵疙瘩、義大利麵

503:謝謝!

504:一週吃一次麵 不要芋頭包 想喝珍奶、酸辣湯

505:因班上有孩子手術完，身體狀況無法吃魚類，希望可以多一點其他肉類，謝謝!

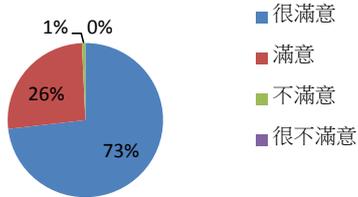
506:無

601:建議百香果少，因在校不易食用

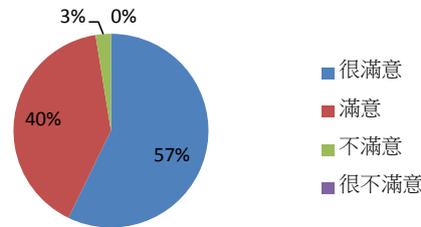
603:無，辛苦了。

1. 送餐時間滿意度

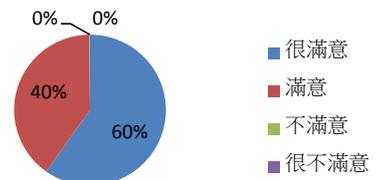
(剛剛好、過早、...)



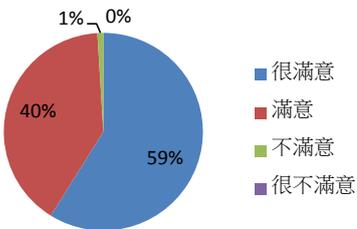
2. 飯、菜的供應量滿意度(適量、過多、過少)



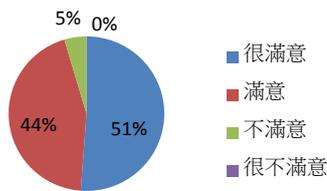
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?



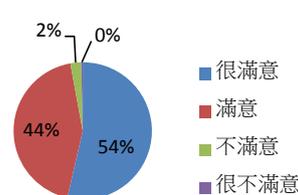
4. 菜單供應內容滿意度?



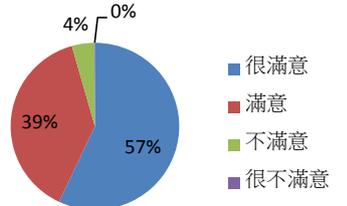
5. 菜的口味滿意度(好吃、鹹淡、適當或過油)



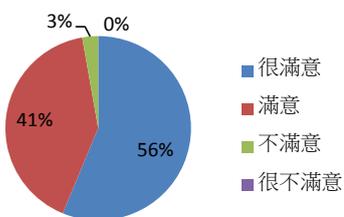
6. 飯、菜的軟硬滿意度?



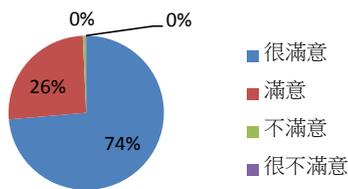
7. 水果、牛奶的品質滿意度?



8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?



9. 對於送餐阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班...)



10. 整體而言，你對學校午餐的滿意度?

