

111年06月 臺北市中山區中正國民小學供餐滿意度調查統計表

項目	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	總人數	備註
1. 送餐時間滿意度(剛剛好、過早、過晚)	392	230	0	0	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	622	503:剛剛好
2. 飯、菜的供應量滿意度(適量、過多、過少)	320	287	11	0	51.8%	46.4%	1.8%	0.0%	618	302:有時菜不夠 404:飯有時量太少
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?	356	253	0	0	58.5%	41.5%	0.0%	0.0%	609	
4. 菜單供應內容滿意度?	291	315	10	0	47.2%	51.1%	1.6%	0.0%	616	202:珍奶太少次 302:魚腥味 306:肉類太油 404:蛋料理希望次數希望能增加
5. 菜的口味滿意度(好吃、鹹淡、適當或過油)	298	302	19	0	48.1%	48.8%	3.1%	0.0%	619	201:太油.太辣 202:魚太乾太鹹 302:太油 403:太鹹 404:偏淡 501:油 503:太清淡
6. 飯、菜的軟硬滿意度?	307	303	8	0	49.7%	49.0%	1.3%	0.0%	618	202:飯太硬 302:菜有時太硬(梗) 406:魚有時較硬
7. 水果、牛奶的品質滿意度?	333	281	3	0	54.0%	45.5%	0.5%	0.0%	617	202:豆奶沒味道
8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?	325	278	9	0	53.1%	45.4%	1.5%	0.0%	612	202:太熱 501:燙
9. 對於送餐阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班級上課等等)	409	208	0	0	66.3%	33.7%	0.0%	0.0%	617	
10. 整體而言，你對學校午餐的滿意度?	298	316	4	0	48.2%	51.1%	0.6%	0.0%	618	

總班級數：27班 回收問卷班數：26班

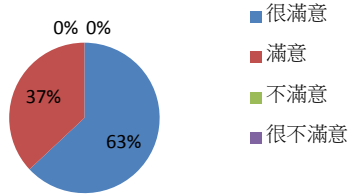
問卷回覆率：96%

意見表

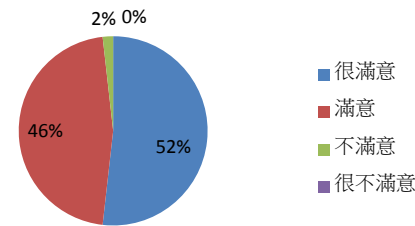
- 102: 希望可以常常吃到 烤雞腿 炒飯 義大利麵
- 103: 辛苦了!
- 104: 謝謝
- 201: 6/28(二)魚太油太辣 6/28(二)湯很好喝
- 202: 謝謝您們
- 204: (烤)炸地瓜、蒸蛋、炒飯、義大利麵 謝謝營養師
- 301: 謝謝!
- 402: 辛苦了!
- 404: 蛋曾經會吃到蛋殼，再麻煩留意，謝
- 406: 謝謝，辛苦了!
- 501: 1. 湯太燙 2. 建議甜湯放冰的 3. 部分菜偏苦
- 503: 湯有點淡 水果不是太甜 感謝辛苦的營養師

1. 送餐時間滿意度

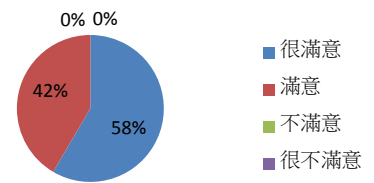
(剛剛好、過早、...)



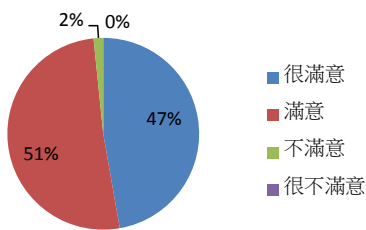
2. 飯、菜的供應量滿意度(適量、過多、過少)



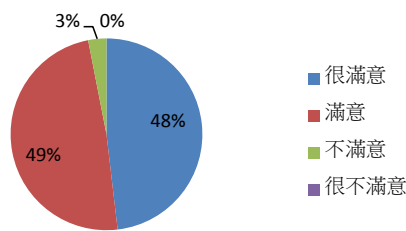
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?



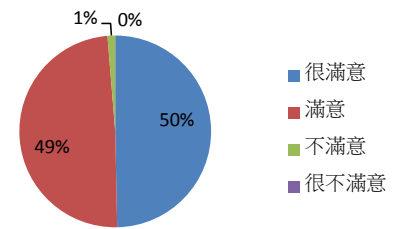
4. 菜單供應內容滿意度?



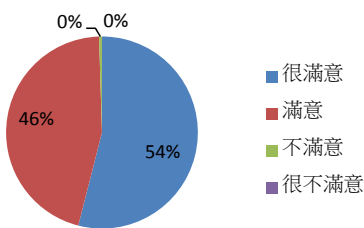
5. 菜的口味滿意度(好吃、鹹淡、適當或過油)



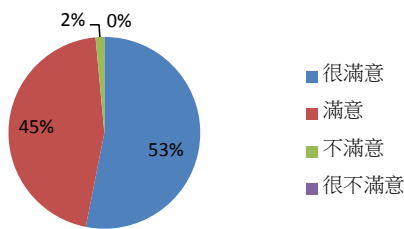
6. 飯、菜的軟硬滿意度?



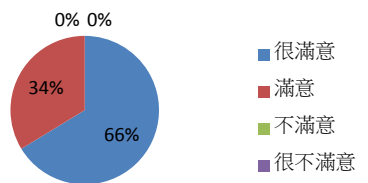
7. 水果、牛奶的品質滿意度?



8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?



9. 對於送餐阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班級上課等等)



10. 整體而言，你對學校午餐的滿意度?

