

109年8.9月 臺北市中山區中正國民小學供餐滿意度調查統計表

項目	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	總人數	備註
1. 送餐時間滿意度(剛剛好、過早、過晚)	366	305	3	0	54.3%	45.3%	0.4%	0.0%	674	503:覺得太早
2. 飯、菜的供應量滿意度(適量、過多、過少)	317	314	20	0	48.7%	48.2%	3.1%	0.0%	651	201:太少 302:湯量偏少 404:太少
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?	346	302	6	0	52.9%	46.2%	0.9%	0.0%	654	403:有菜蟲
4. 菜單供應內容滿意度?	231	411	13	3	35.1%	62.5%	2.0%	0.5%	658	102:菜咬不動 202:有蔬菜不愛吃 504:蒸蛋，有蛋殼 604:菜單與實際食物有時會有落差
5. 菜的口味滿意度(好吃、鹹淡、適當或過油)	275	341	24	8	42.4%	52.6%	3.7%	1.2%	648	102:太苦太鹹 201:不夠鹹 303:辣(個人感覺) 404:太鹹 502:雞太油，太鹹
6. 飯、菜的軟硬滿意度?	298	341	22	6	44.7%	51.1%	3.3%	0.9%	667	102:菜肉太硬 201:肉太硬 404:太硬 602:太硬
7. 水果、牛奶的品質滿意度?	328	312	5	7	50.3%	47.9%	0.8%	1.1%	652	604:水果有時太軟，牛奶有時會有怪味
8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?	322	309	21	4	48.6%	46.7%	3.2%	0.6%	662	102:太冷 201:太涼 404:太涼 504:湯太燙、飯太冷 602:太冷
9. 對於送餐阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班級上課等等)	453	214	1	0	67.8%	32.0%	0.1%	0.0%	668	
10. 整體而言，你對學校午餐的滿意度?	346	293	5	3	51.3%	45.3%	0.8%	0.5%	647	

總班級數：31班 回收問卷班數：27班

問卷回覆率：87%

## 意見表

102:謝謝

104:好吃!辛苦了。

201:希望有咖哩飯、義大利麵、炸豬排、炸雞

202:辛苦了!

203:謝謝!營養又好吃

204:第一週炸雞腿很好吃哦!辛苦了:)

302:有次的柳丁偏酸，蒸蛋可以多一點，辛苦了，繼續加油~

401:無意見，謝謝!

403:紅蘿蔔裡面有蟲，請改善!

501:謝謝!

502:水果木瓜常爛爛的

503:謝謝您♡

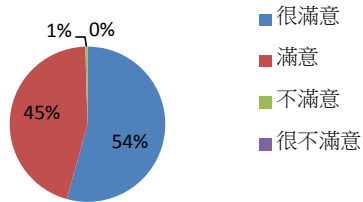
601:謝謝，辛苦了!

602:good!

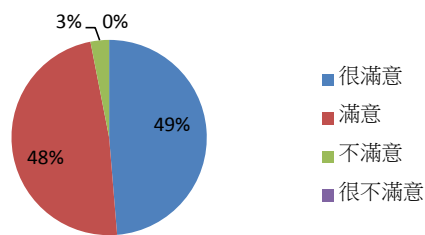
603:阿姨謝謝您的用心

### 1. 送餐時間滿意度

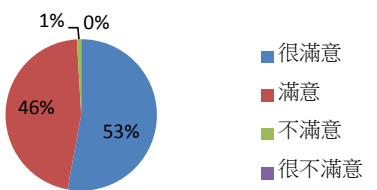
(剛剛好、過早、...)



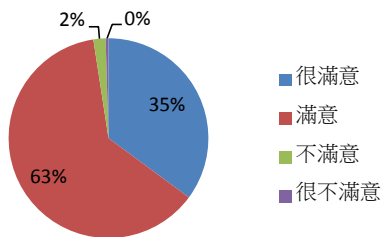
### 2. 飯、菜的供應量滿意度(適量、過多、過少)



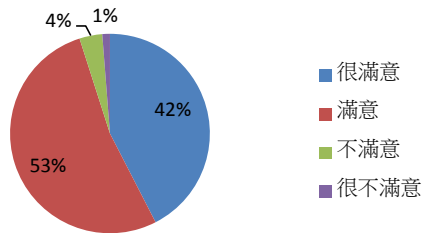
### 3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?



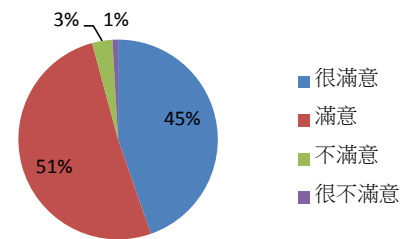
### 4. 菜單供應內容滿意度?



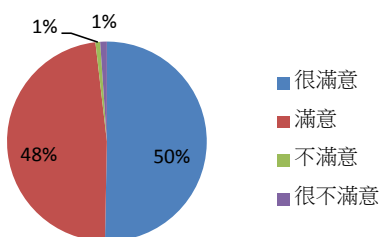
### 5. 菜的口味滿意度(好吃、鹹淡、適當或過油)



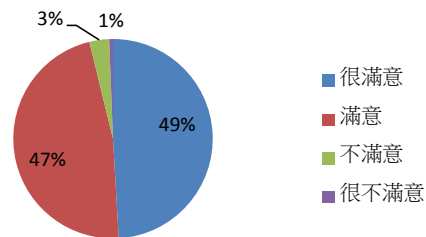
### 6. 飯、菜的軟硬滿意度?



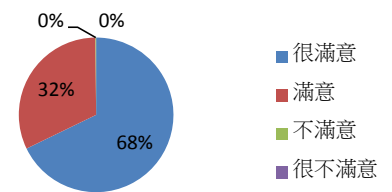
### 7. 水果、牛奶的品質滿意度?



### 8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?



### 9. 對於送餐阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班級上課等等)



### 10. 整體而言，你對學校午餐的滿意度?

